

क्लबहाउस कार्यक्रमों के लिए अंतरराष्ट्रीय मानक™

(International Standards for Clubhouse Programs™)

क्लबहाउस कार्यक्रमों के लिए ये अंतरराष्ट्रीय मानक™, जिन्हें विश्वभर के क्लबहाउस समुदाय द्वारा आपसी सहमति से स्वीकार किया गया है, क्लबहाउस पुनर्वास मॉडल को परिभाषित करते हैं। इन मानकों में व्यक्त सिद्धांत उन मूल मूल्यों का प्रतिनिधित्व करते हैं जिनके कारण क्लबहाउस समुदाय मानसिक बीमारी से ग्रस्त लोगों को सामाजिक, आर्थिक, शैक्षणिक तथा व्यावसायिक लक्ष्यों को प्राप्त करने में सफलतापूर्वक सहायता कर पाता है।

ये मानक सदस्यों के लिए एक “अधिकार-पत्र” (Bill of Rights) तथा स्टाफ, बोर्ड और प्रशासकों के लिए आचार संहिता के रूप में भी कार्य करते हैं। मानक यह सुनिश्चित करते हैं कि क्लबहाउस एक ऐसा स्थान हो जहाँ सदस्यों को सम्मान और अवसर दोनों प्राप्त हों।

ये मानक क्लबहाउस इंटरनेशनल प्रत्यायन™ (Accreditation) प्रक्रिया के माध्यम से क्लबहाउस की गुणवत्ता के मूल्यांकन का आधार प्रदान करते हैं।

प्रत्येक दो वर्षों में, विश्वव्यापी क्लबहाउस समुदाय इन मानकों की समीक्षा करता है और आवश्यकता अनुसार इनमें संशोधन करता है। यह प्रक्रिया क्लबहाउस इंटरनेशनल स्टैंडर्ड्स रिव्यू कमेटी द्वारा समन्वित की जाती है, जिसमें विश्वभर के मान्यता प्राप्त क्लबहाउसों के सदस्य और स्टाफ शामिल होते हैं।

सदस्यता (MEMBERSHIP)

- सदस्यता स्वैच्छिक होती है और इसकी कोई समय-सीमा नहीं होती।
- नए सदस्यों को स्वीकार करने का नियंत्रण क्लबहाउस के पास होता है। सदस्यता उन सभी व्यक्तियों के लिए खुली है जिनका मानसिक बीमारी का इतिहास रहा है, जब तक कि वह व्यक्ति क्लबहाउस समुदाय की सामान्य सुरक्षा के लिए वर्तमान और गंभीर खतरा न हो।
- सदस्य यह स्वयं तय करते हैं कि वे क्लबहाउस का उपयोग किस प्रकार करेंगे और किस स्टाफ के साथ कार्य करेंगे। सदस्यों की भागीदारी को बाध्य करने हेतु कोई समझौता, अनुबंध, समय-सारिणी या नियम नहीं होते।
- क्लबहाउस समुदाय स्वीकृति और समावेशन को बढ़ावा देता है। सभी सदस्यों को क्लबहाउस के प्रत्येक अवसर तक समान पहुँच होती है।
- सदस्य अपनी इच्छा से क्लबहाउस में अपनी भागीदारी को दर्शाने वाले सभी अभिलेखों के लेखन में शामिल होते हैं। ऐसे सभी अभिलेखों पर सदस्य और स्टाफ दोनों के हस्ताक्षर होते हैं।
- किसी भी अवधि की अनुपस्थिति के बाद सदस्यों को क्लबहाउस समुदाय में तुरंत पुनः प्रवेश का अधिकार होता है, जब तक कि उनकी वापसी समुदाय के लिए वर्तमान और गंभीर खतरा न हो।

7. क्लबहाउस उन सदस्यों के लिए एक प्रभावी **रीच-आउट प्रणाली** प्रदान करता है जो उपस्थित नहीं हो रहे हों, समुदाय में अलग-थलग पड़ रहे हों या अस्पताल में भर्ती हों।

संबंध (RELATIONSHIPS)

8. सभी क्लबहाउस बैठकें सदस्यों और स्टाफ दोनों के लिए खुली होती हैं। ऐसी कोई औपचारिक बैठकें नहीं होतीं जो केवल सदस्यों या केवल स्टाफ के लिए हों, जहाँ कार्यक्रम से जुड़े निर्णय या सदस्य संबंधी मुद्दों पर चर्चा की जाए।
9. क्लबहाउस में स्टाफ की संख्या इतनी होती है कि वे सदस्यों के साथ सक्रिय रूप से जुड़ सकें, लेकिन इतनी कम भी होती है कि सदस्यों की भागीदारी के बिना अपनी जिम्मेदारियों को निभा पाना संभव न हो।
10. क्लबहाउस स्टाफ की भूमिकाएँ सामान्य (Generalist) होती हैं। सभी स्टाफ रोजगार, आवास, शाम व सप्ताहांत, अवकाश और यूनिट से जुड़ी जिम्मेदारियाँ साझा करते हैं। स्टाफ अपना समय क्लबहाउस और अन्य ऐसे प्रमुख कार्यों के बीच विभाजित नहीं करते जो सदस्य-स्टाफ संबंधों की विशिष्ट प्रकृति के विपरीत हों।
11. क्लबहाउस के संचालन की जिम्मेदारी सदस्यों और स्टाफ की होती है तथा अंतिम रूप से यह जिम्मेदारी क्लबहाउस निदेशक की होती है। इस जिम्मेदारी का केंद्र बिंदु सदस्यों और स्टाफ की सभी पहलुओं में सक्रिय भागीदारी है।

स्थान (SPACE)

12. क्लबहाउस की अपनी पहचान होती है, जिसमें उसका अपना नाम, डाक पता, ईमेल और टेलीफोन नंबर शामिल होते हैं।
13. क्लबहाउस अपना स्वतंत्र भौतिक स्थान रखता है। यह किसी भी मानसिक स्वास्थ्य केंद्र या संस्थागत व्यवस्था से अलग होता है और अन्य कार्यक्रमों से स्वतंत्र रहता है। क्लबहाउस को **वर्क-ऑर्डर्ड डे** को सुगम बनाने के साथ-साथ आकर्षक, पर्याप्त आकार का तथा सम्मान और गरिमा की भावना देने वाला बनाया जाता है।
14. क्लबहाउस का पूरा स्थान सदस्यों और स्टाफ दोनों के लिए सुलभ होता है। कोई भी ऐसा स्थान नहीं होता जो केवल स्टाफ या केवल सदस्यों के लिए आरक्षित हो।

कार्य-आधारित दिवस (WORK-ORDERED DAY)

15. कार्य-आधारित दिवस में सदस्य और स्टाफ कंधे से कंधा मिलाकर क्लबहाउस के संचालन में भाग लेते हैं। क्लबहाउस सदस्यों की क्षमताओं, प्रतिभाओं और शक्तियों पर ध्यान केंद्रित करता

है; इसलिए क्लबहाउस के भीतर दवा क्लीनिक, डे-ट्रीटमेंट या थेरेपी कार्यक्रम शामिल नहीं होते।

16. क्लबहाउस में किया जाने वाला कार्य केवल वही होता है जो क्लबहाउस समुदाय के संचालन और विकास से संबंधित हो। बाहरी व्यक्तियों या एजेंसियों के लिए किया गया कोई भी कार्य, चाहे वह भुगतान के साथ हो या बिना भुगतान के, स्वीकार्य नहीं होता। सदस्यों को क्लबहाउस के कार्य के लिए भुगतान नहीं किया जाता और न ही कोई कृत्रिम पुरस्कार प्रणाली होती है।
17. क्लबहाउस सप्ताह में कम से कम पाँच दिन खुला रहता है। कार्य-आधारित दिवस सामान्य कार्य घंटों के अनुरूप होता है।
18. क्लबहाउस एक या अधिक कार्य इकाइयों में संगठित होता है, जिनमें पर्याप्त स्टाफ, सदस्य और सार्थक कार्य होता है ताकि एक पूर्ण और सक्रिय कार्य-आधारित दिवस संभव हो सके। यूनिट बैठकें संबंधों को सुदृढ़ करने और दिन के कार्य की योजना बनाने के लिए आयोजित की जाती हैं।
19. क्लबहाउस में किया जाने वाला प्रत्येक कार्य सदस्यों को आत्म-सम्मान, उद्देश्य और आत्मविश्वास पुनः प्राप्त करने में सहायता करने के लिए होता है; यह किसी विशेष नौकरी का प्रशिक्षण नहीं होता।
20. सदस्यों को क्लबहाउस के सभी कार्यों में भाग लेने का अवसर मिलता है, जिनमें प्रशासन, अनुसंधान, नामांकन और अभिविन्यास, रीच-आउट, स्टाफ की नियुक्ति, प्रशिक्षण और मूल्यांकन, जनसंपर्क, वकालत तथा क्लबहाउस की प्रभावशीलता का मूल्यांकन शामिल है।

रोजगार (EMPLOYMENT)

21. क्लबहाउस अपने सदस्यों को **ट्रांजिशनल एम्प्लॉयमेंट, समर्थित रोजगार** और **स्वतंत्र रोजगार** के माध्यम से भुगतान वाले कार्य में लौटने में सक्षम बनाता है। इसलिए क्लबहाउस आंतरिक व्यवसायों, पृथक उद्यमों या संरक्षित कार्यशालाओं के माध्यम से सदस्यों को रोजगार प्रदान नहीं करता।

ट्रांजिशनल एम्प्लॉयमेंट (Transitional Employment)

22. क्लबहाउस अपना स्वयं का ट्रांजिशनल एम्प्लॉयमेंट कार्यक्रम प्रदान करता है, जो सदस्यता के अधिकार के रूप में श्रम बाजार में कार्य अवसर उपलब्ध कराता है। इस कार्यक्रम की एक प्रमुख विशेषता यह है कि सदस्य की अनुपस्थिति के दौरान सभी नियुक्तियों पर क्लबहाउस कवरेज की गारंटी देता है। इसके अतिरिक्त, यह कार्यक्रम निम्नलिखित मानदंडों को पूरा करता है:
 - a. कार्य करने की इच्छा ही नियुक्ति का सबसे महत्वपूर्ण आधार होती है।
 - b. पूर्व नियुक्तियों में सफलता के स्तर की परवाह किए बिना अवसर उपलब्ध रहते हैं।
 - c. सदस्य नियोक्ता के कार्यस्थल पर काम करते हैं।

- d. सदस्यों को प्रचलित वेतन दर पर, कम से कम न्यूनतम वेतन, सीधे नियोक्ता द्वारा भुगतान किया जाता है।
- e. नियुक्तियाँ विभिन्न प्रकार के कार्य अवसरों से ली जाती हैं।
- f. ये नियुक्तियाँ अंशकालिक और समय-सीमित होती हैं, सामान्यतः प्रति सप्ताह 12-20 घंटे और अवधि 6-9 माह।
- g. सदस्यों का चयन और प्रशिक्षण क्लबहाउस की जिम्मेदारी होती है, न कि नियोक्ता की।
- h. सदस्यों के लाभों से संबंधित एजेंसियों के लिए रिपोर्ट क्लबहाउस के सदस्य और स्टाफ मिलकर तैयार करते हैं।
- i. नियुक्तियों का प्रबंधन क्लबहाउस के सदस्य और स्टाफ करते हैं, न कि विशेष TE विशेषज्ञ।
- j. क्लबहाउस के भीतर कोई ट्रांजिशनल एम्प्लॉयमेंट नियुक्ति नहीं होती।

समर्थित और स्वतंत्र रोजगार

- 23. क्लबहाउस अपने सदस्यों को रोजगार प्राप्त करने, बनाए रखने और बेहतर बनाने में सहायता हेतु समर्थित और स्वतंत्र रोजगार कार्यक्रम प्रदान करता है। समर्थित रोजगार की विशेषता यह है कि क्लबहाउस कार्यरत सदस्य और नियोक्ता दोनों के साथ संबंध बनाए रखता है।
- 24. जो सदस्य स्वतंत्र रूप से कार्य कर रहे होते हैं, उन्हें क्लबहाउस की सभी सहायता, अवसर तथा शाम और सप्ताहांत के कार्यक्रमों में भागीदारी उपलब्ध रहती है।

शिक्षा (EDUCATION)

- 25. क्लबहाउस सदस्यों को सामुदायिक शैक्षणिक अवसरों का लाभ उठाने में सहायता कर उनके व्यावसायिक और शैक्षणिक लक्ष्यों को प्राप्त करने में मदद करता है। यदि क्लबहाउस आंतरिक शिक्षा कार्यक्रम भी प्रदान करता है, तो वह सदस्यों की शिक्षण और ट्यूटरिंग क्षमताओं का व्यापक उपयोग करता है।

गृह के कार्य (FUNCTIONS OF THE HOUSE)

- 26. क्लबहाउस ऐसे क्षेत्र में स्थित होता है जहाँ स्थानीय परिवहन की सुविधा उपलब्ध हो। यदि सार्वजनिक परिवहन सीमित हो, तो क्लबहाउस वैकल्पिक व्यवस्थाएँ करता है।
- 27. सामुदायिक सहायता सेवाएँ क्लबहाउस के सदस्य और स्टाफ प्रदान करते हैं, जिनमें अधिकार, आवास, वकालत, स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा देना तथा चिकित्सा, मनोवैज्ञानिक और नशा-उपचार सेवाओं तक पहुँच में सहायता शामिल है।

28. क्लबहाउस सदस्यों के शारीरिक स्वास्थ्य और कल्याण को बेहतर बनाने हेतु सहायता प्रदान करता है, और यदि आंतरिक गतिविधियाँ हों तो वे कार्य-आधारित दिवस के अनुरूप होती हैं।
29. क्लबहाउस सुरक्षित, सम्मानजनक और किफायती आवास विकल्प उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध होता है।
30. क्लबहाउस नियमित रूप से अपनी प्रभावशीलता का निष्पक्ष मूल्यांकन करता है, जिसमें अंतरराष्ट्रीय प्रत्यायन भी शामिल है।
31. क्लबहाउस निदेशक, सदस्य और स्टाफ दो सप्ताह के व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लेते हैं।
32. क्लबहाउस शाम और सप्ताहांत में सामाजिक व मनोरंजन कार्यक्रम आयोजित करता है।

वित्तपोषण, शासन और प्रशासन

33. क्लबहाउस का एक स्वतंत्र निदेशक मंडल होता है।
34. क्लबहाउस अपना बजट स्वयं विकसित और बनाए रखता है।
35. स्टाफ का वेतन मानसिक स्वास्थ्य क्षेत्र के समान पदों के अनुरूप प्रतिस्पर्धी होता है।
36. क्लबहाउस को आवश्यक सभी लाइसेंस और मान्यताएँ प्राप्त होती हैं।
37. क्लबहाउस खुले मंचों के माध्यम से निर्णय प्रक्रिया में सदस्यों और स्टाफ की भागीदारी सुनिश्चित करता है।