

## **Internationale standards voor clubhuizen**

De internationale standards voor clubhuizen, die door consensus overeengekomen zijn door de wereldwijde clubhuisgemeenschap, staan aan de basis van het clubhuismodel voor rehabilitatie. De principes die in deze standards zijn vastgelegd, vertegenwoordigen de kern van het succes van de clubhuisgemeenschap in het helpen van mensen met een geestelijke ziekte om ziekenhuisopnames te voorkomen, terwijl ze sociaal, financieel, leertechnisch en beroepsmatig doelen realiseren. De standards dienen ook als een “grondwet” voor leden en een gedragscode voor staf, bestuur en directeuren. De standards vereisen dat een clubhuis een plek is die zijn leden respect en mogelijkheden biedt.

De standards vormen de basis voor het beoordelen van de kwaliteit van een clubhuis, door middel van het accreditatieproces van Clubhouse International, voorheen het Internationale Centrum voor Clubhuisontwikkeling (ICCD).

Elke twee jaar herzielt de wereldwijde clubhuisgemeenschap deze standards, en wijzigt deze als dat nodig wordt geacht. Het proces wordt gecoördineerd door het Standards Herzieningscomité van Clubhouse International, dat bestaat uit leden en staf van door Clubhouse International geaccrediteerde clubhuizen van over de hele wereld.

### **LIDMAATSCHAP**

1. Lidmaatschap is vrijwillig en zonder tijdslimiet.
2. Het clubhuis beslist over het toelaten van nieuwe leden. Lidmaatschap staat open voor eenieder met een geschiedenis van geestelijke ziekte, tenzij die persoon een duidelijke en actuele bedreiging vormt voor de algemene veiligheid van de clubhuisgemeenschap.
3. Leden kiezen de manier waarop ze van het clubhuis gebruikmaken, en de staf met wie ze werken. Er zijn geen overeenkomsten, contracten, roosters, of regels bedoeld om leden tot deelname te dwingen.
4. Alle leden hebben gelijke toegang tot elke clubhuismogelijkheid zonder dat er onderscheid wordt gemaakt op grond van diagnose of niveau van functioneren.
5. Naar eigen keuze worden leden betrokken bij het schrijven van alle verslagen die hun deelname in het clubhuis weergeven. Alle dergelijke verslagen dienen getekend te worden door zowel lid als staf.
6. Leden hebben het recht onmiddellijk weer toegang te krijgen tot de clubhuisgemeenschap ongeacht de duur van hun afwezigheid, tenzij hun terugkeer een gevaar voor de clubhuisgemeenschap met zich meebrengt.
7. Het clubhuis biedt een effectief “reach out” systeem aan leden die niet langskomen, die geïsoleerd raken in de gemeenschap, of die opgenomen zijn.

### **RELATIES**

8. Alle clubhuis bijeenkomsten zijn toegankelijk voor zowel leden als staf. Er zijn geen formele bijeenkomsten alleen voor leden of formele bijeenkomsten alleen voor staf waar planmatige beslissingen en ledenzaken worden besproken.

9. Er is voldoende clubhuis-staf om leden te betrekken, maar weinig genoeg om het hen onmogelijk te maken hun verantwoordelijkheden uit te voeren zonder betrokkenheid van leden.

10. Stafleden van het clubhuis zijn generalisten. Alle stafleden delen verantwoordelijkheden voor werk, huisvesting, avond-, weekend- en vakantiebesteding en voor de units. Clubhuis-stafleden verdelen hun tijd niet tussen clubhuis en andere belangrijke werkgerelateerde verantwoordelijkheden die strijdig zijn met de unieke aard van lid/staf relaties.

11. De verantwoordelijkheid voor het runnen van het clubhuis rust bij leden en staf en uiteindelijk bij de clubhuisdirecteur. De basis van deze verantwoordelijkheid is het betrokken worden van leden en staf bij alle facetten van het runnen van het clubhuis.

## **RUIMTE**

12. Het clubhuis heeft zijn eigen identiteit, inclusief zijn eigen naam, postadres en telefoonnummer.

13. Het clubhuis heeft een eigen fysieke ruimte. Het is gescheiden van welk centrum voor geestelijke gezondheidszorg dan ook, of van institutionele omgevingen, en het is ontoegankelijk voor andere projecten. Het clubhuis is ontworpen om te voorzien in de werkdag en tegelijkertijd om aantrekkelijk en toereikend in grootte te zijn, en om een gevoel van respect en waardigheid over te brengen.

14. Het hele clubhuis is toegankelijk voor leden en staf. Er is geen ruimte alleen voor leden of alleen voor staf.

## **DE WERKDAG**

15. De werkdag betreft leden en staf samen, zij aan zij, bij het runnen van het clubhuis. Het clubhuis focust op sterke punten, talenten en mogelijkheden; daarom moet de werkdag geen medicijnadvies, dagbehandeling of therapieprogramma inhouden binnen het clubhuis.

16. Het werk dat wordt gedaan in het clubhuis wordt uitsluitend gegenereerd door het clubhuis bij het draaiende houden en verbeteren van de clubhuisgemeenschap. Werk voor individuen of kantoren van buiten, betaald of niet, wordt niet geaccepteerd in het clubhuis. Leden worden niet betaald voor welk werk in het clubhuis dan ook, en evenmin zijn er kunstmatige beloningssystemen.

17. Het clubhuis is minstens vijf dagen per week geopend. De werkdag loopt gelijk met gebruikelijke werktijden.

18. Het clubhuis is georganiseerd rond één of meer werkunits, waarvan elke voldoende staf, leden en betekenisvol werk heeft om een volledige en betrokkenheid vergende werkdag te kunnen waarborgen. Er worden unit vergaderingen en -bijeenkomsten gehouden om relaties te onderhouden en tevens om het werk van de dag te plannen en te organiseren.

19. Al het werk in het clubhuis wordt gedaan om leden te helpen hun gevoel van eigenwaarde, een doel en vertrouwen terug te krijgen; het is niet bedoeld als training voor een specifieke baan.

20. Leden hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan al het werk van het clubhuis, inclusief administratie, onderzoek, intake en oriëntatie, reach out, het aannemen van personeel, training en

evaluatie van staf, public relations, belangenbehartiging en evaluatie van de effectiviteit van het clubhuis.

## **WERK**

21. Het clubhuis stelt zijn leden in staat om terug te keren naar betaald werk door middel van transitioneel werk, ondersteund werk en onafhankelijk werk; daarom verschaft het clubhuis geen werk aan leden door middel van bedrijven binnenshuis, aparte ondernemingen van het clubhuis of beschutte werkplaatsen.

### Transitioneel werk

22. Het clubhuis biedt zijn eigen transitioneel werk-programma aan, dat als een recht van lidmaatschap voorziet in mogelijkheden om te werken op werkplekken op de arbeidsmarkt. Als bepalend kenmerk van een transitioneel werk-programma van een clubhuis garandeert het clubhuis dat alle plekken worden opgevuld tijdens de afwezigheid van een lid. Bovendien voldoet het transitioneel werk-programma aan de volgende basiscriteria.

- a. De wil om te werken is de enige en belangrijkste factor die de mogelijkheid tot plaatsing bepaalt.
- b. De kansen om geplaatst te worden blijven beschikbaar, ongeacht de mate van succes bij voorgaande plaatsingen.
- c. Leden werken op het adres van de werkgever.
- d. Leden wordt het gangbare loon betaald, maar op zijn minst het minimumloon, direct door de werkgever.
- e. Transitioneel werk-plekken worden gekozen uit een breed scala aan werkmogelijkheden.
- f. Transitioneel werk-plekken zijn deeltijds en beperkt in tijd, over het algemeen 15 tot 20 uur per week en voor een duur van zes tot negen maanden.
- g. Selectie en training van leden in transitioneel werk is de verantwoordelijkheid van het clubhuis, niet van de werkgever.
- h. Clubhuisleden en stafleden bereiden de verslagen voor over plaatsingen van transitioneel werk voor alle betreffende bureaus die met uitkeringen van leden te maken hebben.
- i. Transitioneel werk-plekken staan onder het beheer van stafleden en leden van het clubhuis en niet van transitoneel werk-specialisten.
- j. Er zijn geen transitioneel werk-plaatsingen binnen het clubhuis. Transitioneel werk-plaatsingen bij een overkoepelend orgaan moeten buiten het clubhuis staan en voldoen aan alle bovenstaande criteria.

### Ondersteund en onafhankelijk werk

23. Het clubhuis biedt zijn eigen ondersteund en onafhankelijk werk-programma's om leden bij te staan bij het bemachtigen, behouden en dientengevolge, het verbeteren van hun werk. Het clubhuis onderhoudt een relatie met het werkende lid en de werkgever; dat is een bepalende karakteristiek van het ondersteund werk door het clubhuis. Leden en staf bepalen gezamenlijk het type, de frequentie en locatie van de ondersteuning die verlangd wordt.

24. Leden die onafhankelijk werken blijven alle beschikbare hulp en mogelijkheden van het clubhuis behouden, inclusief belangenbehartiging voor hun rechten, hulp bij huisvesting, kwesties van medische, juridische, financiële en persoonlijke aard, zowel als deelname aan avond- en weekendprogramma's.

## **SCHOLING**

25. Het clubhuis assisteert leden bij het bereiken van hun beroeps- en scholingsdoelen door hen te helpen gebruik te maken van volwassenenonderwijs dat in de gemeenschap voorhanden is. Wanneer het clubhuis ook een inhuis scholingsprogramma biedt, benut het op een significante wijze de scholings- en begeleidingsvaardigheden van leden.

## **FUNCTIES VAN HET HUIS**

26. Het clubhuis is gesitueerd in een gebied waar toegang tot lokaal vervoer verzekerd is, zowel in termen van heen als terug komen van het programma als de bereikbaarheid van transitioneel werkplekken. Het clubhuis verschaft of zorgt voor effectieve alternatieven wanneer de bereikbaarheid van het openbaar vervoer beperkt is.

27. Diensten die de gemeenschap ondersteunen worden verschaft door leden en staf van het clubhuis. Activiteiten die de gemeenschap ondersteunen concentreren zich rond de werkunit-structuur van het clubhuis. Ze omvatten hulp bij rechten van leden, huisvesting en belangenbehartiging, het promoten van gezonde levensstijlen, maar ook hulp bij het vinden van goede medische, psychologische, farmacologische, en verslavingszorg in de gemeenschap.

28. Het clubhuis committeert zich, om zich van een reeks keuzes te verzekeren aan veilige, fatsoenlijke en betaalbare woningen voor alle leden. Het clubhuis beschikt over gelegenheden voor huisvesting die aan deze criteria voldoen, of, als deze niet beschikbaar zijn, ontwikkelt het clubhuis zijn eigen huisvestingsprogramma. De huisvestingsprogramma's van het clubhuis voldoen aan de volgende basiscriteria:

- a. Leden en stafleden runnen het programma samen.
- b. Leden die er wonen doen dat uit vrije wil.
- c. Leden kiezen de locatie van hun huisvesting en hun kamergenoten.
- d. Beleid en procedures worden ontwikkeld op een manier die overeenkomt met de rest van de clubhuiscultuur.
- e. Het niveau van ondersteuning neemt toe of af al naar gelang de veranderende behoeften van het lid.
- f. Leden en stafleden benaderen leden actief om leden te helpen hun huisvesting te laten behouden, in het bijzonder bij periodes van opname in het ziekenhuis.

29. Het clubhuis voert op regelmatige basis een objectieve evaluatie uit naar zijn effectiviteit.

30. De directeur van het clubhuis, leden, stafleden en andere in aanmerking komende personen nemen deel aan een uitgebreid trainingsprogramma van twee of drie weken in het clubhuismodel op een gecertificeerde trainingslocatie.

31. Het clubhuis heeft recreatieve en sociale programma's gedurende avonden en in het weekend. Feestdagen worden op de dag van de feestdag gevierd.

## **FINANCIERING, BELEID EN BESTUUR**

32. Het clubhuis heeft een onafhankelijke raad van bestuur, of heeft, als het gelieerd is aan een sponsorbureau, een aparte adviesraad die bestaat uit personen die als geen ander in staat zijn

financiële, juridische, wetgevende, werkgelegenheidsontwikkelings-, consumenten- en gemeenschapsondersteuning te geven, alsmede belangenbehartiging voor het clubhuis.

33. Het clubhuis ontwikkelt en onderhoudt zijn eigen budget, goedgekeurd door het bestuur of de adviesraad, voorafgaand aan het begin van het fiscale jaar en routinematig gecontroleerd tijdens het fiscale jaar.

34. De salarissen van de stafleden concurreren met vergelijkbare functies in de geestelijke gezondheidsgemeenschap.

35. Het clubhuis heeft de steun van toepasselijke autoriteiten en alle noodzakelijke licenties en accreditaties. Het clubhuis werkt samen met mensen en organisaties die zijn effectiviteit in de bredere gemeenschap kunnen vergroten.

36. Het clubhuis houdt open bijeenkomsten en heeft procedures die de leden en stafleden in staat stellen om actief deel te nemen aan besluitvorming, over het algemeen door middel van consensus, betreffende bestuur, beleidsvorming en de toekomstige richting en ontwikkeling van het clubhuis.